



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome/Cognome **Massimiliano Mussi**
Nato a Lavagna (GE)
Il 21 dicembre 1972
Residenza 20900 Monza (MB) – via Emilio Borsa, 85
Telefono 346/1573945
E-mail mussi@dasein.it

Esperienza professionale

Date 2010 → oggi

Lavoro o posizione ricoperti **CONSULENTE IN MATERIA DI FORMAZIONE E SUPPORTO NEGLI AMBITI DEL CONTROLLO DI GESTIONE, NUCLEI DI VALUTAZIONE, PERFORMANCE**

Principali attività e responsabilità Nominato **Organismo/Nucleo Indipendente di Valutazione** per il triennio 2011-2013 presso:

- Unione Lombarda dei Comuni di Basiano e Masate (MI)
- Comune di Locate di Triulzi (PV)

Ho progettato l'implementazione del **Piano della Performance** presso i seguenti Enti:

- Comune di Mozzate (CO)
- Comune di Locate Varesino (CO)
- Vertemate con Minoprio (CO)
- Brunate (CO)
- Carate Urio (CO)
- Charvensod (AO)

Ho dato supporto ai professionisti Dasein incaricati quali **Nucleo di Valutazione** o per la realizzazione del **Piano della Performance** presso i seguenti Enti della PA Locale: Comuni di Abbiategrasso (MI), Corbetta (MI), Lacchiarella (MI), Inveruno (MI), Roncadelle (BS), Cusano Milanino (MI), Lazzate (MB), Cuggiono (MI), Settimo Milanese (MI) e dell'Ente Parco Lombardo del Ticino.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Dasein Srl,
Torino Lungo Dora Colletta n° 81
C.F., P.IVA e Reg. Imprese di Torino: 06367820013

Tipo di attività o settore Consulenza e formazione verso Privati, Enti pubblici e Amministratori Locali

Date Novembre 2010

Lavoro o posizione ricoperti **RELATORE DEL SEMINARIO "SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE: GLI INDICATORI IN COMUNE" A CURA DELL'ASSOCIAZIONE QUALITÀ COMUNI**

Principali attività e responsabilità **Palazzo le Stelline di Milano:** sono intervenuto in qualità di relatore presso il seminario svolto a favore del management della P.A., sul tema "Il Sistema di Gestione per la Qualità per misurare le Performance

Date	2010 → oggi
Lavoro o posizione ricoperti	CONSULENTE CERTIFICAZIONE QUALITÀ PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE LOCALE – ESPERTO SENIOR DI ORGANIZZAZIONE, QUALITÀ E STRATEGIA
Principali attività e responsabilità	Come libero professionista, ho progettato e sto seguendo la realizzazione delle seguenti azioni:
	Comune di Sovizzo (VI): rilancio operativo del Sistema di Gestione per la Qualità comunale secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008.
	Ho progettato e sto realizzando la re-ingegnerizzazione dei processi di Sistema Qualità del Comune di Sovizzo, al fine di affinare il coinvolgimento degli operatori nel mantenimento dello strumento, individuare aree e azioni di concreto miglioramento sull'erogazione dei servizi comunali, portare alla Direzione Generale dell'Ente un evoluto e concreto strumento di gestione manageriale delle attività comunali.
	Comune di Charvensod (AO): creazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, con certificazione del SGA secondo la norma UNI EN ISO 14001:2004.
	Ho progettato la creazione del Sistema di Gestione Ambientale del Comune di Charvensod, al fine di implementare uno strumento gestionale dedicato alla tutela ambientale del Comune e all'integrazione con il preesistente Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2008.
	Come collaboratore di una società di consulenza, ho seguito lo svolgimento dei seguenti progetti di supporto direzionale:
	Comune di Scandiano (RE): mantenimento sistema di gestione certificato ai sensi della UNI EN ISO 9001: 2008 della Biblioteca Civica "G. Salvemini" (audit interni e supporto al Riesame)
	Unione dei Comuni Terred'acqua (BO): applicazione della gestione per processi per la standardizzazione delle procedure primarie e di supporto per il Corpo Intercomunale di Polizia Municipale
	Comune di Milano: reingenerizzazione dei processi relativamente al Servizio Reti ed Iniziative per i Giovani (gestione associazioni e assegnazione spazi) e al Servizio Gestione e Controllo Impianti Sportivi (controllo e monitoraggio esternalizzazioni)
	Comune di Rho (MI): reingegerizzazione dei processi funzionali alla realizzazione dello Sportello Polifunzionale al Cittadino per tutti i servizi coinvolti
	Comune di Monza: reingegerizzazione dei processi funzionali alla realizzazione dello Sportello Polifunzionale al Cittadino per tutti i servizi coinvolti
	Comune di Monza: docente delle edizioni XII e XIII del progetto formativo "QUALITÀ DEI SERVIZI" (per ogni edizione, esecuzione di n° 4 incontri formativi della durata di 4 ore cad.)
	Comune di Saronno (VA): progettazione preliminare alla partecipazione bando per il finanziamento di progetto di partecipazione al bando regionale 2010 "Tempi della Città"
	Comune di Corsico (MI): supporto al mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità certificato UNI EN ISO 9001: 2008 dello Sportello Unico Attività Produttive (audit interni e supporto al Riesame)
	Comune di Fabriano: supporto e implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità certificato UNI EN ISO 9001: 2008 del Settore Assetto del Territorio e Servizio CED (formazione, standardizzazione processi, integrazione documentazione di Sistema)
	Comune di Arco (TN): supporto al mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità certificato UNI EN ISO 9001: 2008 dell'intero Comune e del Sistema di Gestione Ambientale di Registrato EMAS II (sto progettando direttamente l'adeguamento a EMAS III)
	Comune di Arese (MI): esecuzione ciclo completo di audit interni 2010 per il mantenimento del SGQ 2010 e supporto al Riesame della Direzione
	Comune di Merano (BZ): progettazione questionari di customer satisfaction per i servizi biblioteca, SAD e centro anziani

Date 2000 – 2010
 Lavoro o posizione ricoperti **FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CAT. D3**
 Principali attività e responsabilità **Coordinatore Settore “Sviluppo Organizzativo”**, con responsabilità dei seguenti servizi:

- Servizio “Assicurazione Qualità - Ambiente” : ho curato l’implementazione dei Sistemi di gestione per la qualità e l’ambiente conformi alle normative:
 - 1) UNI EN ISO 9001:2008
 - 2) UNI EN ISO 14001:2004
- Servizio “Controllo di Gestione”, Servizio “Sistemi Informativi”, Servizio “Comunicazione e marketing”, Servizio “Protocollo”.

Tipo di attività o settore Amministrazione Pubblica – Ente locale territoriale

Date Gennaio 2005 → oggi
 Lavoro o posizione ricoperti **ATTIVITÀ FORMATIVA E CONVEGNISTICA IN MATERIA DI QUALITÀ E AMBIENTE**
 Principali attività e responsabilità Nell’ambito delle attività dell’Associazione “QualitàComuni” che riunisce 26 tra Comuni e Aziende pubbliche certificate UNI EN ISO 9001, 14001 e Registrate EMAS, svolgo attività di sensibilizzazione e formazione rivolta agli enti comunali associati, nell’ambito delle seguenti materie:

1. concetti di base della norma UNI EN ISO 9001
2. approccio per processi e implementazione Sistemi di Gestione per la Qualità
3. implementazione Sistemi di Gestione Ambientali conformi alla UNI EN ISO 14001
4. la misurazione delle performance collegata al sistema di gestione per la qualità

Tra le edizioni degli specifici corsi di formazione svolti, segnalo quelli di Fidenza (PR), Cernobbio (CO), Sovizzo (VI) e Besana Brianza (MB).

Ho inoltre collaborato e partecipato come relatore nelle materie sopra indicate a numerosi convegni e seminari organizzati dall’Associazione (edizioni annuali di RisorseComuni, convegni presso la Provincia di Milano, convegni presso il Comune di Bovisio Masciago, Scuola EMAS presso Università Cattolica di Milano – sede di Brescia).

Sono membro attivo delle riunioni dei Responsabili Qualità dei comuni associati, che si riuniscono periodicamente svolgendo attività di “comitato tecnico” dell’Associazione.

Nell’ambito del rapporto di lavoro intercorrente con l’Ente Locale, ho svolto con continuità dal 2002 attività formativa interna e di sensibilizzazione di tutti i dipendenti del Comune (compresi i neoassunti) specificatamente in ambito UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e misurazione dei parametri per la valutazione del personale.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione “QualitàComuni”
 via Alessandro Volta 29 — 20040 Cornate d’Adda (MI)

Istruzione e principali attestazioni formative

Date 01/09/1991 - 30/03/1999
 Titolo della qualifica rilasciata **Diploma di laurea magistrale in Economia Marittima e dei Trasporti**
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Corso di laurea in Economia, indirizzo “Marittimo e dei Trasporti”, equipollente ai sensi della legge 14 febbraio 1990 n. 28 (pubblicata in GU 22/02/1990 n. 44) alla Laurea in Economia e Commercio. Votazione di 103/110.
 Nome e tipo organizzazione erogatrice istruzione/formazione Facoltà degli studi di Genova (Università)

Date	22/01/2006 - 26/01/2006
Titolo della qualifica rilasciata	Attestazione di Idoneità – Qualifica tecnica
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Valutatore sistema di gestione per la qualità, ai sensi della ISO 19011, corso di 40 ore, con esame finale ed attestazione di qualifica
Nome e tipo organizzazione erogatrice istruzione/formazione	AICQ CN (Associazione Italiana Centro-Nord per la Qualità) Via Macchi, 42, 20124 Milano (Italia)
Date	10/01/2011 – 11/01/2011
Titolo della qualifica rilasciata	Attestazione di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	La metodologia di valutazione delle prestazioni individuali dei dirigenti e dei titolari di posizione organizzativa, secondo il nuovo approccio delineato dal D. Lgs. 150/2009
Nome e tipo organizzazione erogatrice istruzione/formazione	Dasein S.r.l. (Consulenza Ricerca formazione) L.go Dora Colletta, 81 – 10153 Torino (Italia)
Date	01/12/2010 – 03/12/2010
Titolo della qualifica rilasciata	Attestazione di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	La programmazione del personale e le politiche incentivanti, il piano delle performance e il piano della trasparenza e l'introduzione dell'organismo indipendente di valutazione negli Enti locali
Nome e tipo organizzazione erogatrice istruzione/formazione	Dasein S.r.l. (Consulenza Ricerca formazione) L.go Dora Colletta, 81 – 10153 Torino (Italia)
Date	12/07/2010
Titolo della qualifica rilasciata	Attestazione di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	UNI EN ISO 9004:2009: ponte tra i sistemi di gestione certificati e i modelli di eccellenza europei
Nome e tipo organizzazione erogatrice istruzione/formazione	AICQ CN (Associazione Italiana Centro-Nord per la Qualità) Via Macchi, 42, 20124 Milano (Italia)
Date	01/09/2006 - 30/10/2007
Titolo della qualifica rilasciata	Attestazione di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Corso Leadership e tecniche di management e comunicazione: corso Master della durata di 80 ore su Project Management e Marketing Territoriale.
Nome e tipo organizzazione erogatrice istruzione/formazione	Quare Consulting Srl (Scuola di Formazione) Via de Gasperi 17/19, 20020 Lainate (Italia)

Acconsento all'utilizzo dei dati sopra riportati ai fini della loro valutazione, ai sensi del D.lgs. 196/2003

Monza, Febbraio 2011

Massimiliano Mussi

